

RÉSIDENCE

S: LUCRACY

7/7

du 23 octobre au
5 novembre
2023



RESTITUTION
de la RÉSIDENCE

S: LUCRACY

DAMPARIS

RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

an
ct

agence nationale
de la cohésion
des territoires

S: LUCRACY



Un mot sur la Résidence à Damparis

- Pourquoi une résidence Solucracy ?
- La résidence, c'est quoi concrètement ?
- Intentions et objectifs

Page 3 à 7

Méthodologies

- Récoltes des paroles
- Catégorisation de vos retours

Page 8 à 11

Synthèse des récoltes

- Qu'est-ce qu'on Continue, Cesse, Crée dans la commune ?
- Synthèse du Porte à porte
- Les messages qui comptent
- Rapport sensible Solucracy

Page 12 à 18

On n'oublie la voix de personne

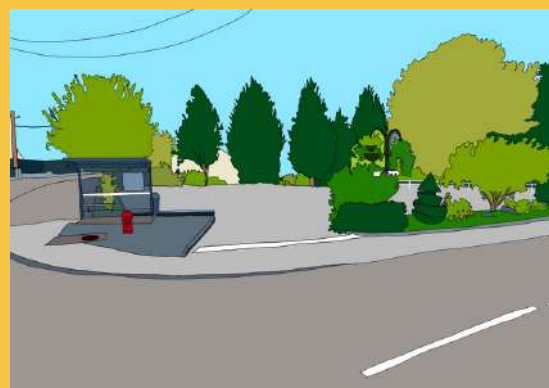
- Et si c'était à refaire ?

Page 19 à 20

La suite en ateliers

- Intentions globales des 3 ateliers

Page 21 à 22



Un mot sur la Résidence à Damparis

Pourquoi une résidence Solucracy ? ; Qu'est-ce que la résidence concrètement ? ; Intentions et objectifs



Un mot sur la Résidence à Damparis

Qui est Solucracy et qu'est-ce qu'on fait à Damparis ?

Solucracy est une association qui œuvre pour favoriser les conditions permettant à toutes et tous de s'exprimer et de s'impliquer dans une société qui répond à leurs véritables besoins et envies. Nous développons une méthode et des outils en "open-source" pour impulser une dynamique de collaboration sur les territoires, en prenant soin du tissu social et en transformant les besoins des habitants en solutions.

A Damparis, nous avons été **mandatés par la Mairie** et

l'Agence Nationale de la Cohésion Territoriale (ANCT),
pour recréer du lien et favoriser **les interactions entre la municipalité et les habitant.e.s**
et permettre **une Démocratie Locale plus Ouverte**
sur la thématique **Cadre de vie et Environnement.**

Nous intervenons en complément du travail mené par d'autres intervenant.es : Auxilia et Les Orageuses.



SOLUCRACY





Un mot sur la Résidence à Damparis

Pourquoi une résidence ?



LORSQUE L'HUMAIN EST AU CŒUR D'UN PROJET, CE SONT LE TEMPS, L'ÉCOUTE ET LA CONVIVIALITÉ QUI SONT LES MEILLEURS ALLIÉS D'UNE RÉUSSITE DURABLE.

7 membres de Solucracy ont passé 2 semaines de résidence dans votre commune du 23 octobre au 5 novembre 2023 avec l'intention de venir écouter et partager avec toutes personnes. Un regard extérieur et favoriser d'autres conditions d'expression, parfois autrement impossible.

L'expérience de Pôles en pomme (dont Fred et Olivier sont membres) d'une dizaine d'années de recherche-action sur le climat social favorisant la création collective, a inspiré les résidences Solucracy.

Aujourd'hui nous sommes convaincu qu'**on ne peut entamer aucune action avant qu'écoute, partage et compréhension mutuelle sur le terrain ne soient au rendez-vous.**

Un mot sur la Résidence à Damparis

La résidence, c'est quoi concrètement ?

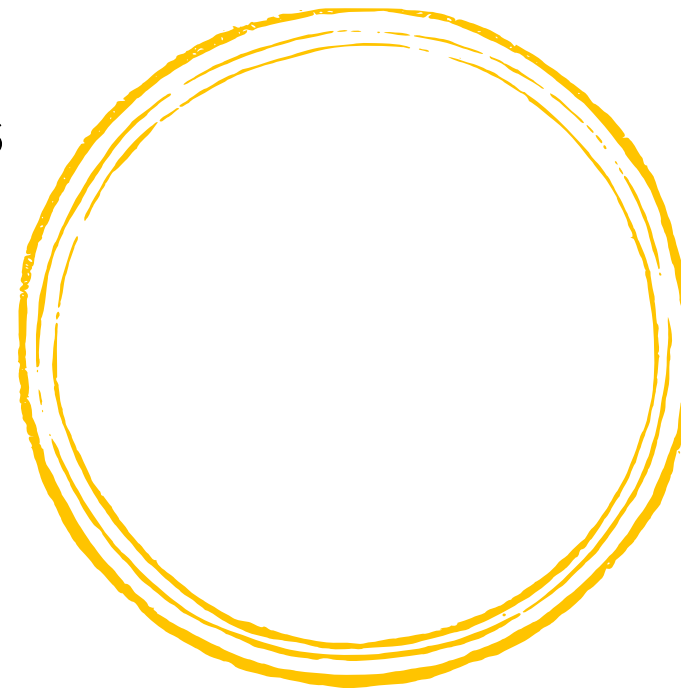
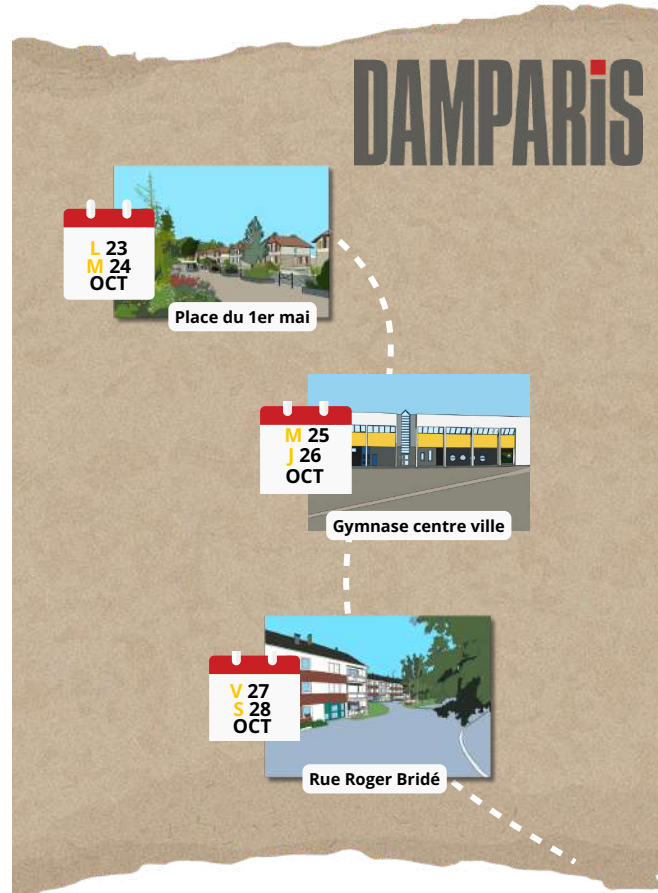
La Résidence c'est...

- **Aller-vers les uns les autres !** (porte à porte, interviews, discussions autour d'un café, etc)

- **La collecte de la parole des personnes** : les ressentis, les besoins, les envies... dans des cadres plus ou moins formels.

- **des temps de transmission d'outils** dans la convivialité.

- **Un camping car ambulant** : espace nomade d'accueil convivial pour se rencontrer et échanger sur le cadre de vie à Damparis.





Un mot sur la Résidence à Damparis

Intentions & objectifs

Ce que l'on veut faire :

Renforcer le lien avec les habitant.e.s sur le thème du cadre de vie et de l'environnement.

Expérimenter des méthodes pour aller vers la population : entretiens appréciatifs, porte à porte, ateliers participatifs...





Créer du commun et rendre visibles les besoins et envies sur le thème du cadre de vie et de l'environnement.

Prendre soin des personnes et valoriser les ressources du territoire.

Faire évoluer les pratiques et les postures par la mise en action.

Comment on le fait :

Nous intervenons à travers une **méthode en 4 principes**, favorisant la participation et l'émergence de solutions co-construites au service du cadre de vie à Damparis.

-  Se connecter au territoire, accompagnés par une équipe locale
-  Faire émerger les besoins et les envies
-  Imaginer des solutions et projets collectivement
-  Impulser le lancement des projets



Cadre de Vie et Environnement

Vous aimez vivre à Damparis...

Un peu
 Beaucoup
 Passionément
 A la folie
 Pas du tout

Qu'est-ce que l'on doit arrêter de faire sur la commune ?

Qu'est-ce qui vous plaît et qui doit être préservé et mis en avant ?

Qu'est-ce qui pourrait être fait de plus ou fait de mieux ?

Que souhaiteriez-vous dire aux agent-es et élu-es de la mairie ?

Méthodologies

Récoltes et de catégorisation des paroles



Méthodologie de récolte des données

JEU DES 3C CONTINUER, CESSER, CRÉER

Accueil et interview des passants au camping car sur les 2 semaines de résidence

- Vote : A quel point j'aime vivre à Damparis ?
- Questions sur la thématique cadre de vie et environnement :
 - Qu'est-ce qu'on continue ?
 - Qu'est-ce qu'on crée ?
 - Qu'est-ce qu'on cesse ?
- Collecte de souvenirs
- Collecte de messages pour la mairie
- Témoignages audio : Si j'avais une baguette magique, à quoi ressemblerait Damparis ?

En raison du temps pluvieux, nous n'avons pas pu déployer tous les atouts du camping car (Salon extérieur, jeux) et avoir des conversations aussi poussées que prévu.

Les réponses ont été collectées personne par personne.



PORTE À PORTE

Plusieurs sessions pour poser et collecter des accroches portes, en semaine de 17h30 à 19h et le samedi après-midi, avec des élu.es et l'équipe Solucracy.

Durée : environ 40h au total

500 Accroches portes déposés sur 4 quartiers de Damparis :

- Les Cités/ les Cordes
- Les Vignes
- Les Moulins
- Autour de l'étang
- Questions posées :
 - A quel point aimez vous vivre à Damparis ?
 - Qu'est-ce qui vous plait doit être préservé et mis en avant (continuer) ?
 - Qu'est-ce qui pourrait être fait de plus ou de mieux (créer) ?
 - Qu'est-ce que l'on doit arrêter de faire sur la commune (cesser) ?
 - Avez-vous un message pour les élus et agents ?

Les réponses ont été collectées par foyer.



Dans l'idéal, nous aurions dû effectuer le porte à porte sur tous les ménages (environ 1200). La décision de faire un porte à porte a été prise en fin de première semaine de la résidence pour trois raisons : pallier au mauvais temps ; faciliter la récolte dans des quartiers résidentiels avec peu de monde dehors et mobiliser plus concrètement les élu.es sur le terrain. Nous n'aurions donc pas eu assez de temps ni de volontaires pour le déployer sur l'ensemble des ménages, et avons choisi de couvrir la moitié.

Si vous souhaitez parcourir les données brutes : consulter les réponses des habitants, faire vos propres interprétations, voici le lien vers les réponses - tapez dans la barre internet ce lien :

<http://tiny.cc/Damparis>





Méthodologie de catégorisation des données

DÉMARCHE

La catégorisation des données est une méthodologie qui consiste à organiser, classer et analyser les informations pour en extraire des données significatives. Dans ce cadre, notre équipe a collecté 982 idées aussi qualifiées ici de contributions via le jeu des 3C et l'accroche-porte pour identifier les préoccupations et les motivations des habitants de Damparis.

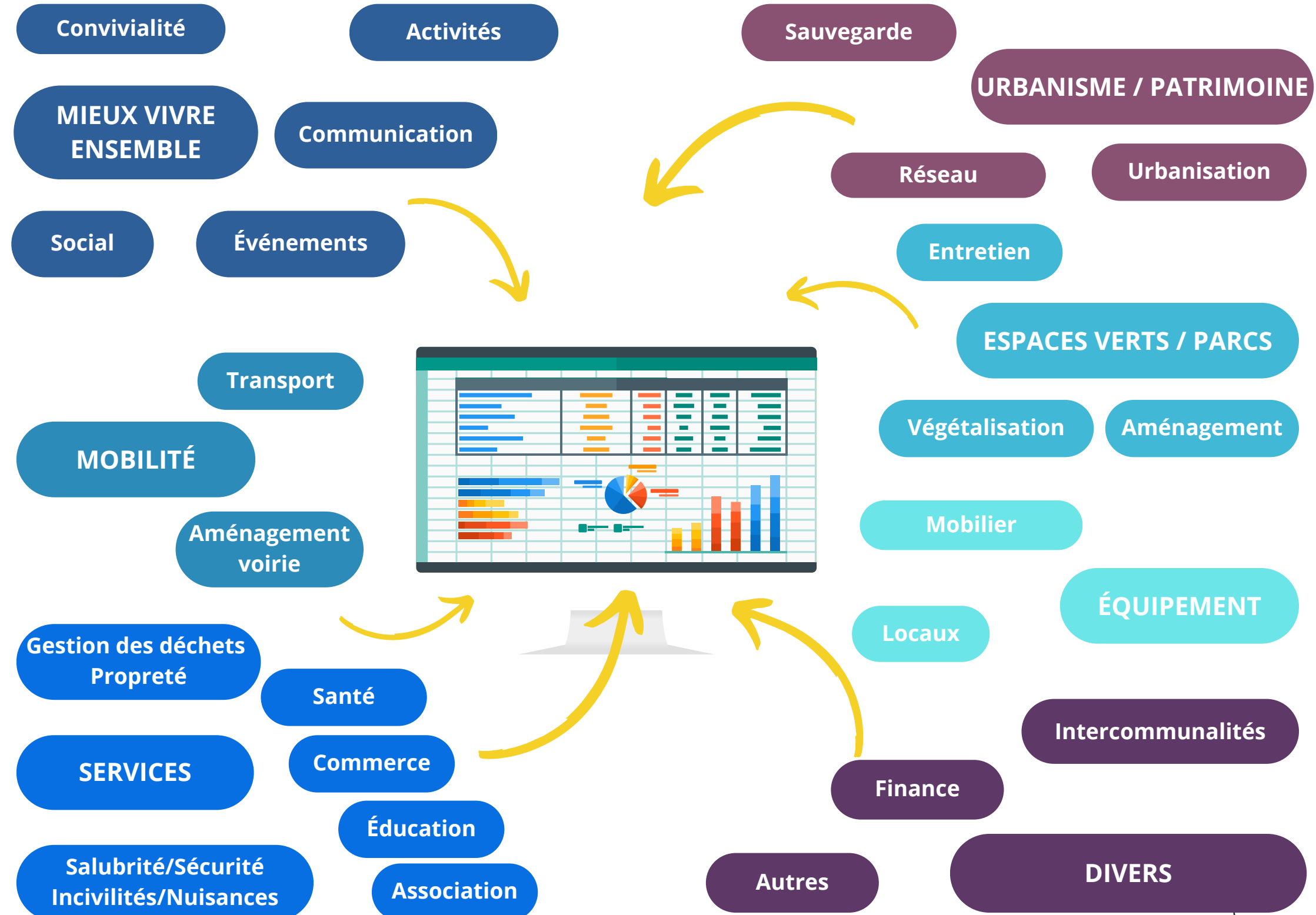
Le bureau municipal a proposé une première classification des thèmes, qui a été révisée et affinée pour plus de clarté. Nous avons créé des sous-catégories pour chaque thème, sans retirer ni modifier aucune donnée. La classification a été réalisée avec soin, sans l'utilisation d'algorithmes, et chaque donnée a été examinée avec attention par plusieurs personnes pour garantir son exactitude.

En pratique notre processus en **huit** étapes pour trier et catégoriser des données:

- Analyse préliminaire
- Préparation des données
- Tri primaire
- Analyse des sous-thèmes
- Catégorisation fine
- Vérification de la cohérence
- Documentation
- Validation externe.

Nous sommes maintenant prêts pour l'analyse des données.

THÈMES et Sous Catégories





La résidence, c'est aussi...

Au delà des moments de rencontres avec les habitant·es et la récolte de leurs avis, besoins et envies, nous avons également proposé plusieurs autres temps :

2 Jeudis après midi

UNE CELLULE D'ÉCOUTE A LA MAIRIE

Ouverture d'un espace d'écoute profonde, 2 sessions organisées.

Si vous souhaitez animer ou vivre ce moment, toutes les explications pour le reproduire sont ici :



7 personnes
(5 agent.es et 2 élu.es)

2 vendredis après midi

DES ATELIERS DÉCOUVERTES

Mise en place de temps de partage pour répondre aux besoins d'outils : (collaboration visuelle, questions brûlantes à puissantes ; méthodes d'aller-vers ; formulaires numériques, codéveloppement ...)

Dans cette période chargée pour les agent·es et élu·es et avec les vacances scolaires, nous n'avons pas assez communiqué ; nos délais ont été trop courts et n'ont pas permis d'avoir beaucoup de participant·es.

3 Agentes initiés à la facilitation graphique

2 Agentes initiés à : "de questions brûlantes à puissantes"

Sur RDV

DES TEMPS D'ÉCHANGES

Notamment des rencontres avec : des membres de du conseil municipal ; les ateliers municipaux ; le service des espaces verts ; l'équipe de ménage ; des appels aux acteurs locaux...

30/10

UN ATELIER COLLECTIF

pour réfléchir au cadre d'une démarche participative afin de traiter le sujet des dépenses énergétiques des bâtiments communaux.

10 personnes
(agent.es, élues)

permanent/campinc car

UNE MÉMOTHÈQUE

Une récolte de souvenirs liés à la commune de Damparis. Création d'un commun qui permet de mettre en valeurs les expériences vécues de chacun

Déjà 38 souvenirs récoltés, à suivre

30/10

UN BUREAU MUNICIPAL

Participation à un bureau municipal spécial, ouvert à toutes et tous pour faire un point sur l'avancement de la résidence.



Synthèse des récoltes

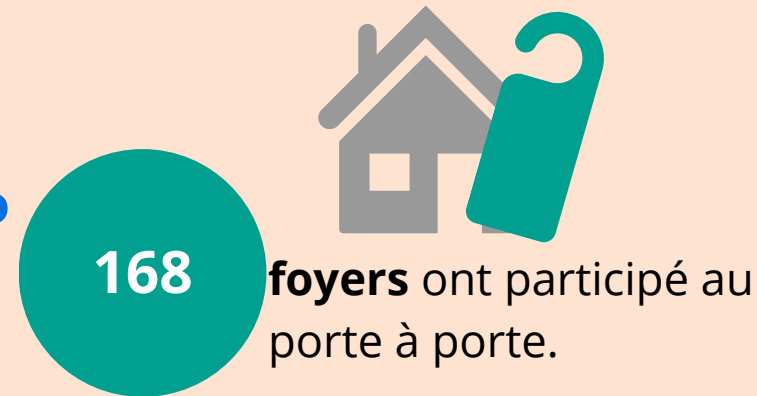
Données clefs ; Analyse par 3C = (Continuer, Cesser, Créer) ; Les messages qui comptent ; Approche sensible

Données clés des récoltes

Récoltes durant la résidence



+

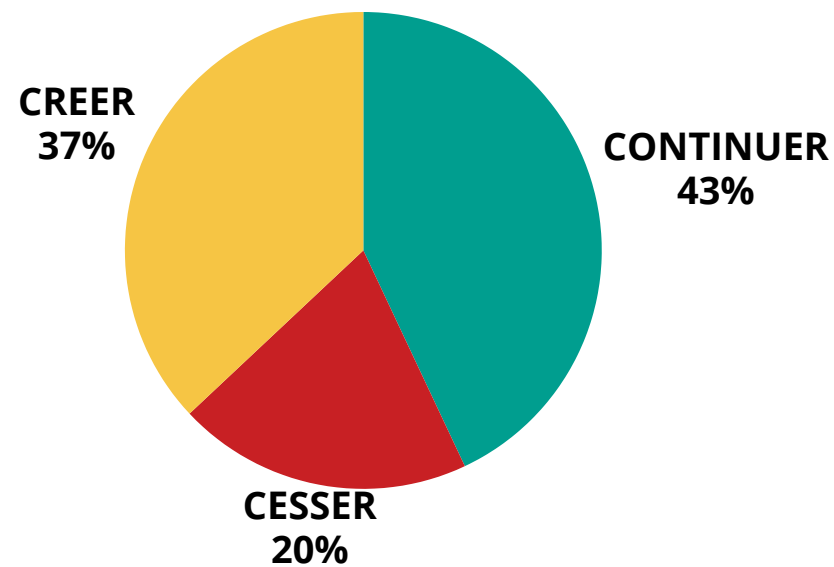


=



total des **contributions** (ensemble des idées et des avis récoltés)

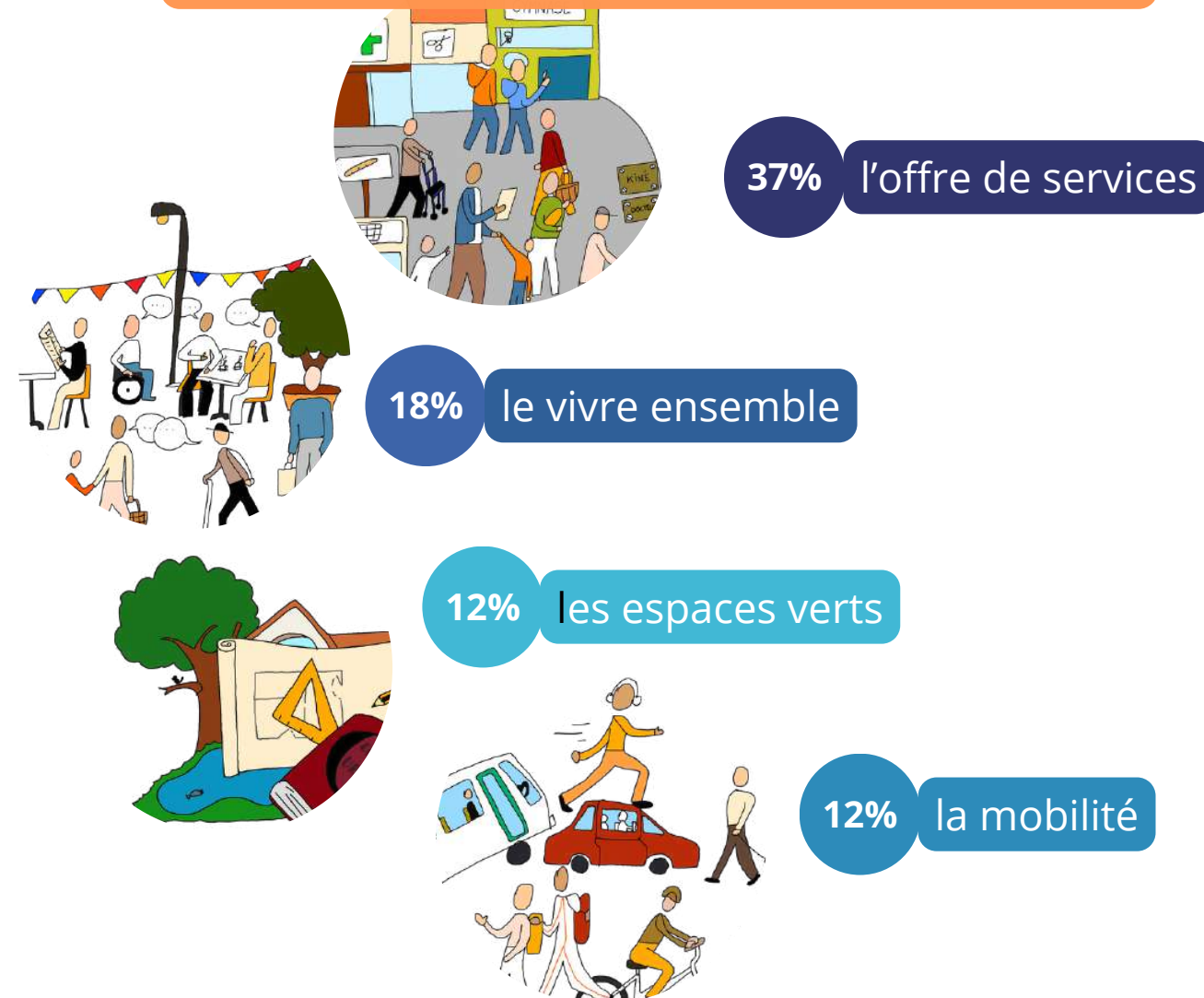
Les 3Cs : continuer, cesser, créer ?



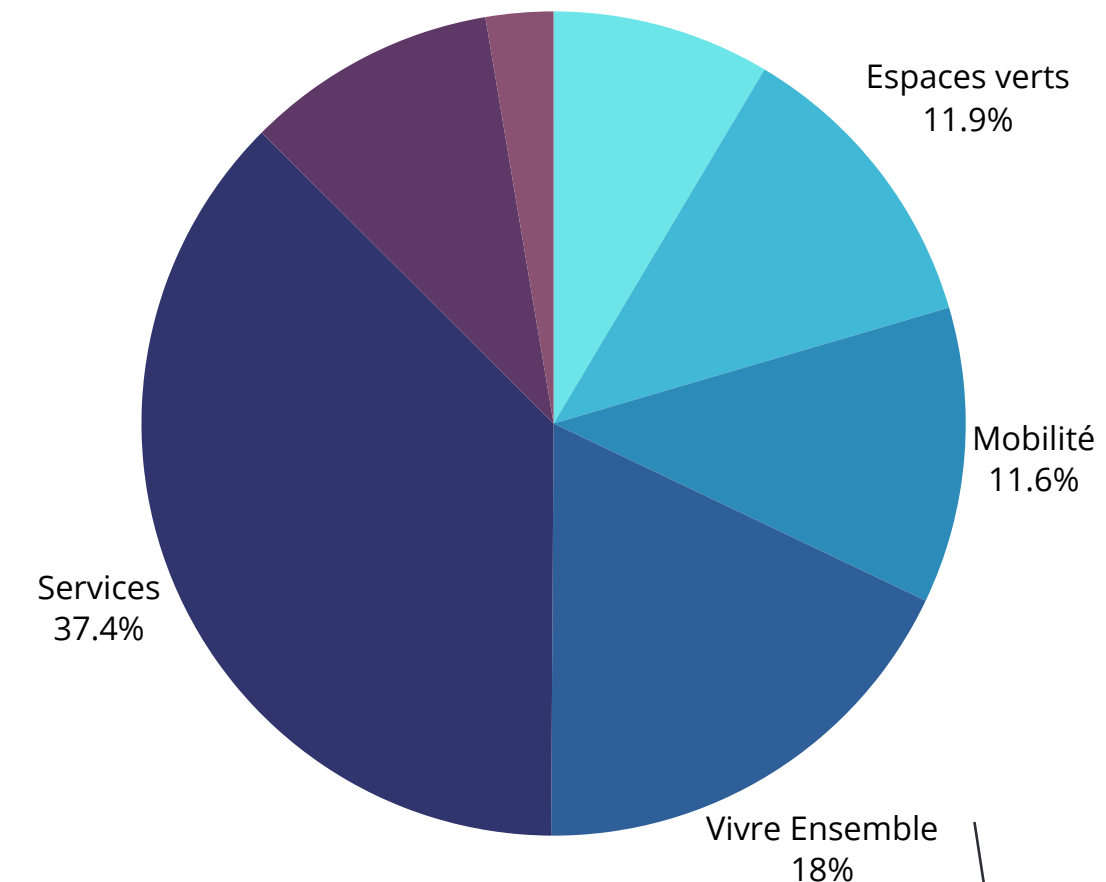
Les contributions faites sont :

- Des retours qui valorisent l'existant et les actions déjà menées sur la commune (43%)
- Des envies, des besoins et des propositions pour améliorer le cadre de vie et l'environnement (37%)
- Des problématiques à cesser : des leviers pour changer (20%)

Les thématiques qui émergent des récoltes



Divers (finances publiques, intercommunalité...) 9.9%



Qu'est ce qu'on continue, cesse ou crée sur la commune ?

On CONTINUE sur la commune

424

contributions

67%

Damparis est perçue positivement par la majorité des répondant·es, puisque 198 répondants sur 295 aiment beaucoup, voire plus, la commune.

L'offre existante de services (191 contributions)

le maintien de la proximité des commerces.

- le soutien aux écoles et la qualité des infrastructures éducatives.
- la présence de services médicaux et de santé.
- le maintien des installations sportives dont les gymnases et le centre de loisirs.



45%

La qualité du vivre ensemble (85 contributions)

- le soutien aux événements et aux initiatives festives et conviviales.
- les festivités annuelles comme les feux d'artifice et les animations culturelles.
- les activités et animations proposées par la commune, en particulier pour les enfants.
- la communication active de la part de la mairie sur le site internet et les réseaux sociaux.
- la valeur du calme et de la sérénité de la vie sur la commune.



20%

la végétation et les fleurs mises en place par la municipalité

Y'a tout ce qu'il nous faut

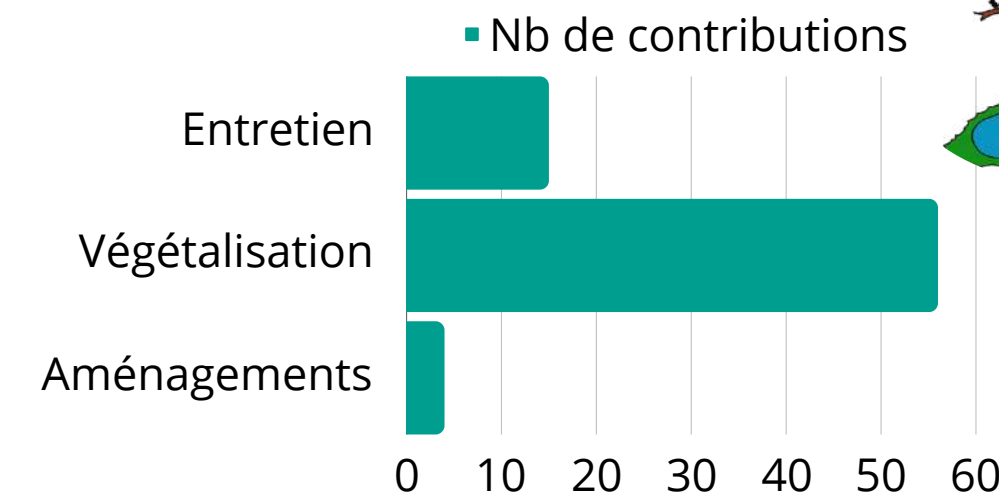
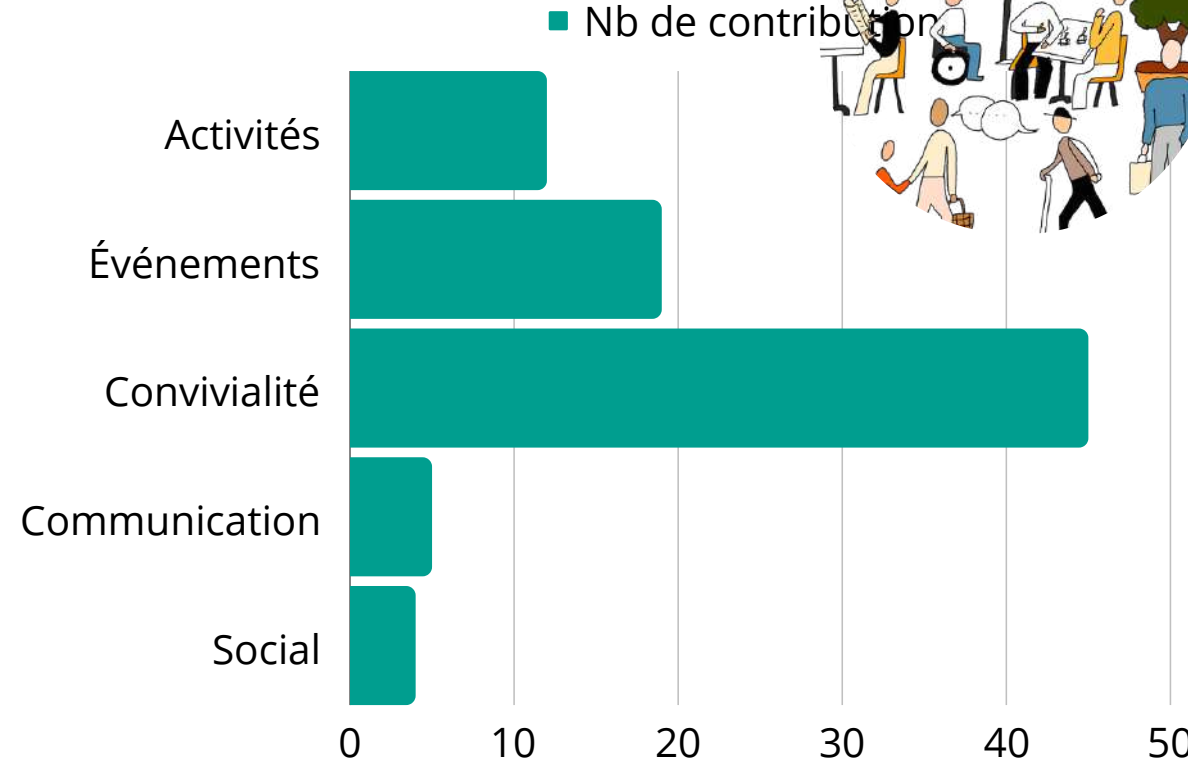
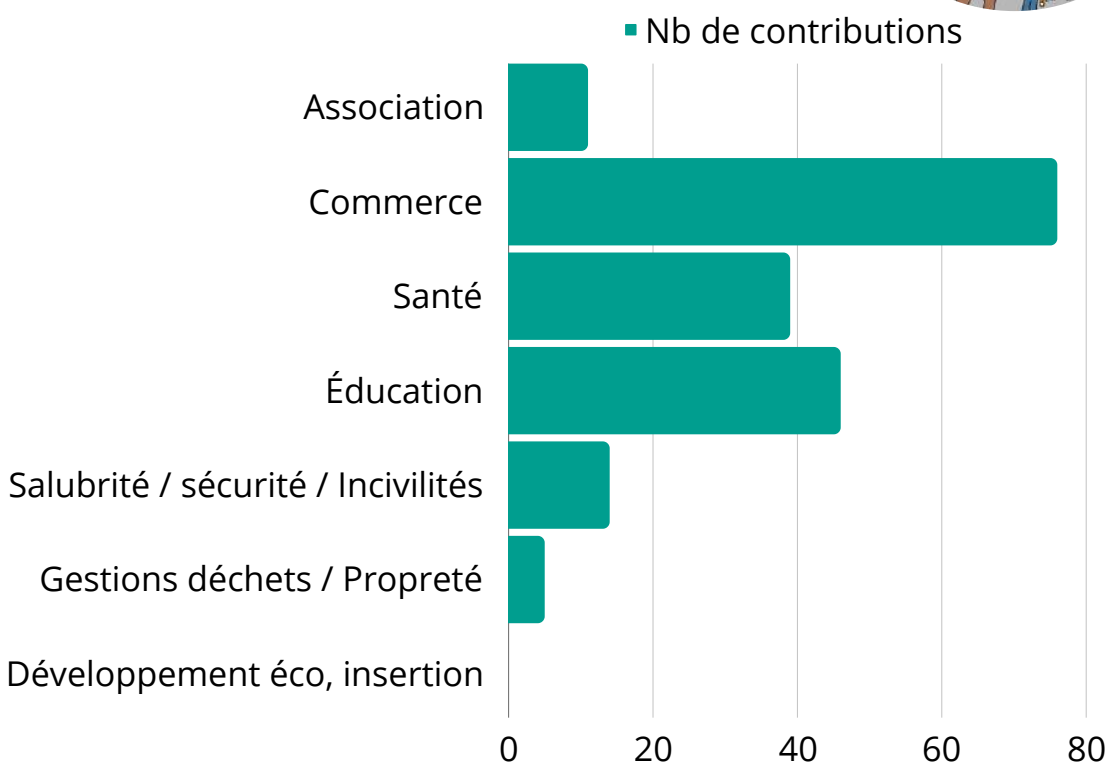
La qualité de nos écoles et nos services

On reste dans un village et le sentiment de ne pas se sentir dans un village

18%

La qualité des espaces verts sur la commune (76 contributions)

- le fleurissement et la végétation existantes
- la préservation des espaces : naturels, parcs ou sentier de santé.



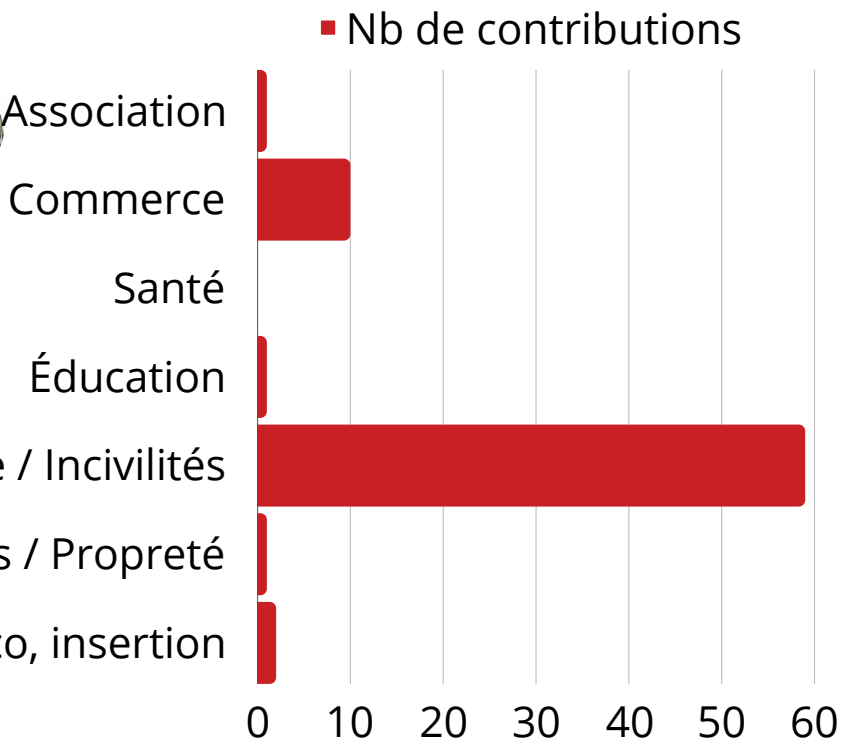
On CESSE sur la commune

196

contributions

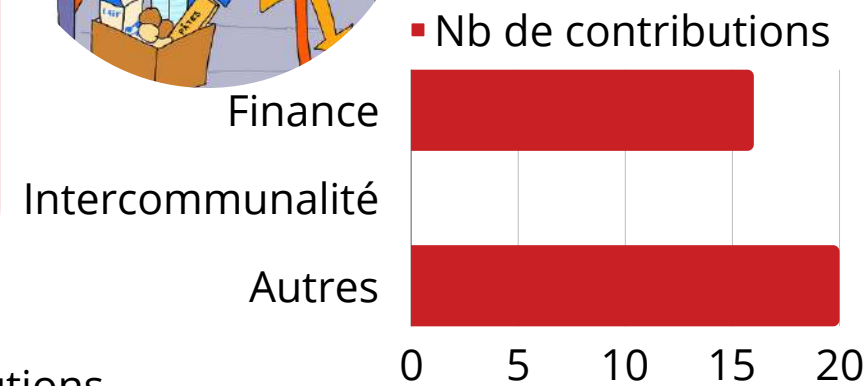
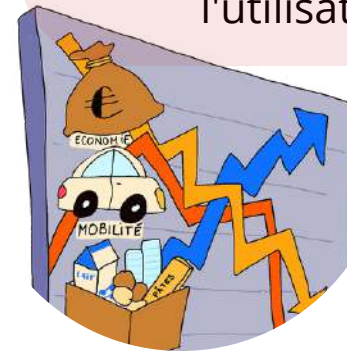
• les nuisances et incivilités, ainsi que le manque et le départ de certains services (x contributions sur cette question) **38%**

- le phénomène des moustiques qui perdure et dont la population souffre.
- les incivilités et l'insécurité routière.
- les nuisances sonores, notamment des véhicules, motos et rassemblements.
- le stationnement des voitures sur les trottoirs.
- le départ des commerces (Intermarché, banque).
- l'ambiance d'ortoir de la commune, liée au manque d'activités et de services.



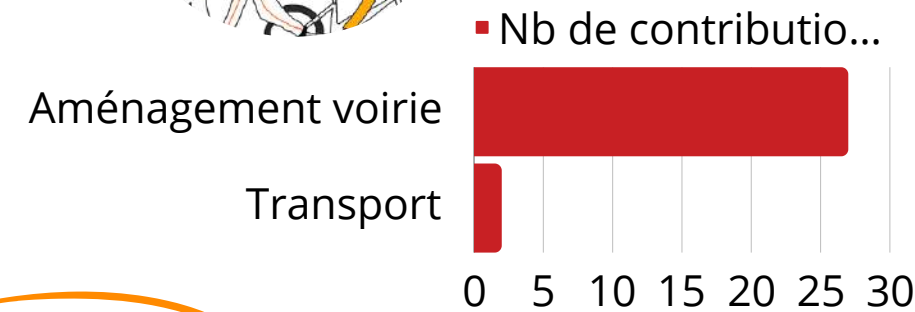
• les problématiques de finances publiques (20%):

- l'augmentation de la taxe foncière.
- les dépenses faites par la commune, jugées non expliquées voire inutiles.
- le manque de transparence sur l'utilisation des fonds publics.



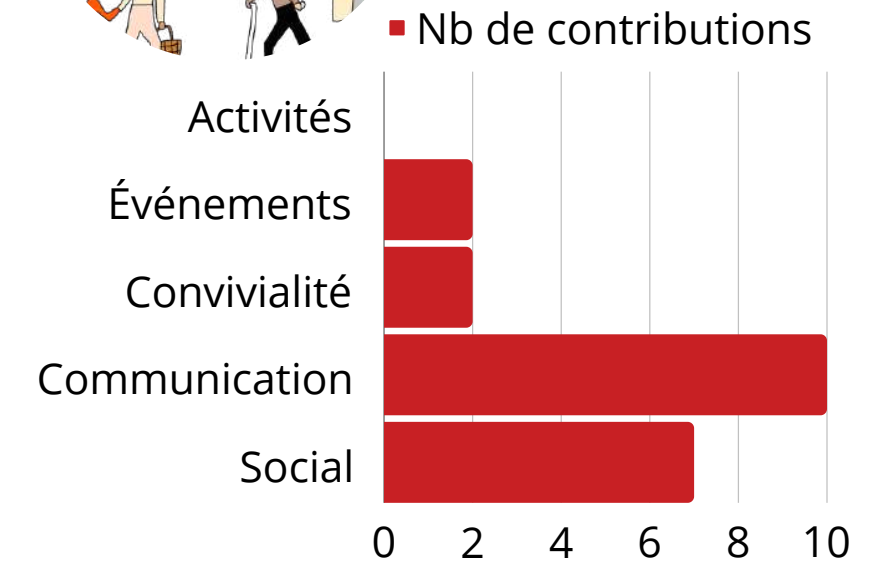
• des mobilités et modalités de transports insatisfaisantes (15%) :

- le manque d'accessibilité pour les personnes en situation de handicap et notamment à mobilité réduite.
- le mauvais état des trottoirs.
- les passages non sécurisés, notamment proche des écoles.
- l'insuffisance de l'offre de transport public, notamment en période de vacances et le weekend.



• les problèmes liés au vivre ensemble (11%)

- le manque d'interaction avec et entre les habitant·es.
- les conflits politiques inutiles et une gestion municipale perçue comme peu collaborative.



Trottoir pas adapté. Marche pas facile donc pas facile de rencontrer des gens car tout le monde en voiture

La vitesse des voitures et motos

la taxe foncière, elle a beaucoup augmenté

Ne pas attendre Août pour traiter moustiques

Sécurité : stopper les incivilités

Qu'est ce qu'on continue, cesse ou crée sur la commune ?

On CRÉE sur la commune

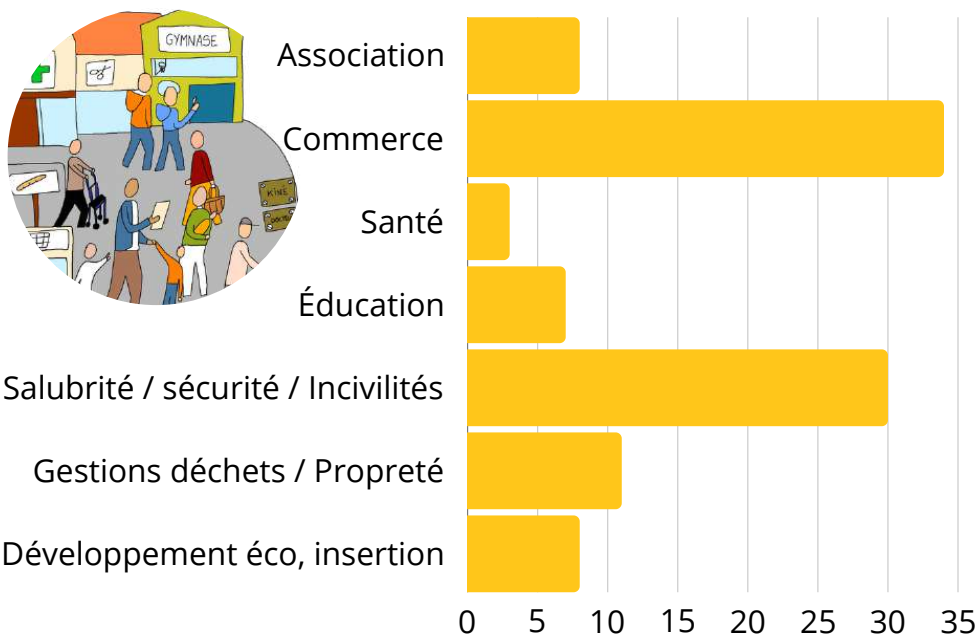
362

contributions

Des services complémentaires (101 contributions)

28%

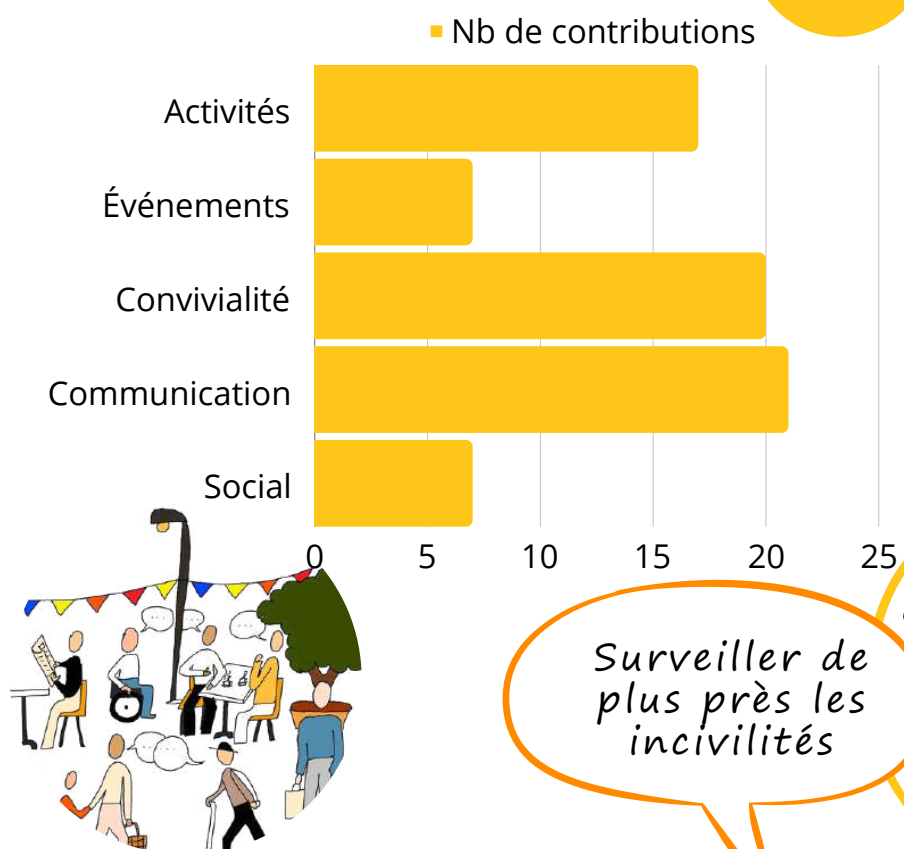
- Favoriser l'installation de commerces et artisans de proximité, avec des horaires d'ouverture plus adaptés (boulangerie, banque, dépôt de colis, poste...)
- Adresser collectivement le devenir des locaux de l'Intermarché.
- Résoudre le problème de moustiques
- Renforcer la prévention et la répression des incivilités (sonores, routières, dégradations...)
- Valoriser les déchets : mettre plus de bennes déchets verts, gérer le compost, créer un lieu type ressourcerie...
- Soutenir la dynamique associative, notamment pour les enfants et pour le sport.
- Soutenir les initiatives et emplois des jeunes et leur proposer des formations



Des actions et des lieux pour favoriser le mieux vivre ensemble (72 contributions)

- Organiser des actions et événements par la mairie pour favoriser la communication et la collaboration avec les habitant.es et notamment les nouveaux arrivants
- Organiser des activités favorisant le lien social : transmission de compétences, réparation d'objets...
- Créer des lieux de rencontres, notamment pour les jeunes, les nouveaux arrivants et les personnes âgées.

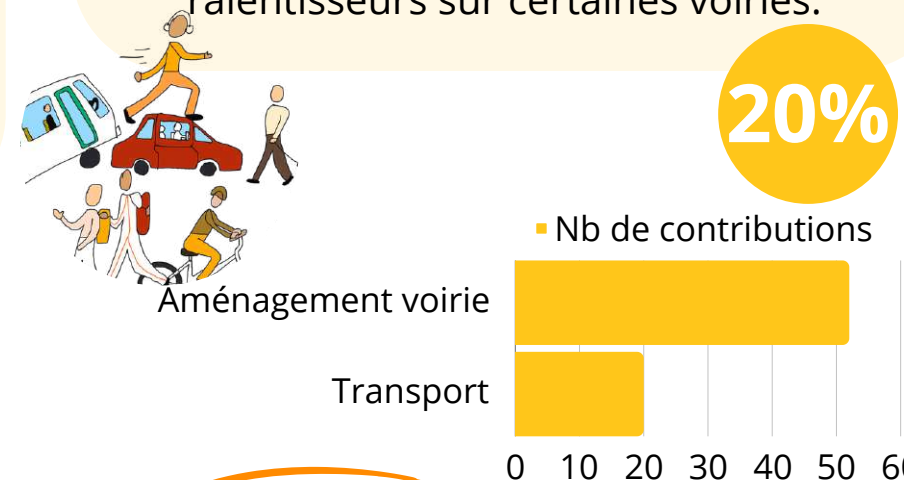
20%



Des solutions pour améliorer les mobilités (72 contributions)

- Aménager des trottoirs et des traversées pour piétons/PMR praticables.
- Améliorer la desserte et la fréquence des bus.
- Développer des pistes et voies cyclables sécurisées sur la commune et entre communes.
- Faire ralentir les véhicules : mettre des ralentisseurs sur certaines voiries.

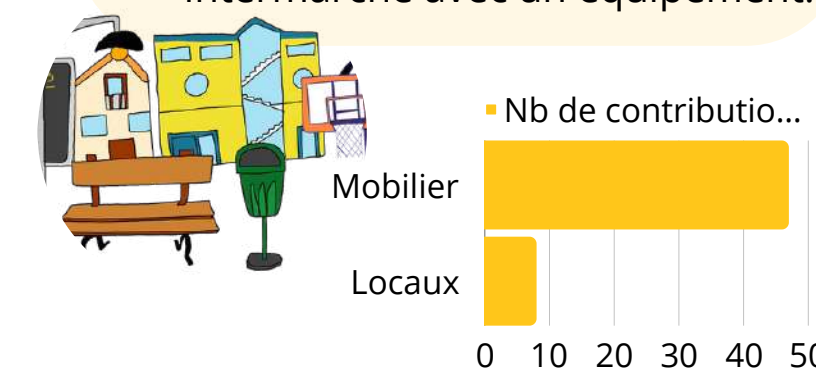
20%



De nouveaux équipements et mobilier urbain (54 contributions)

15%

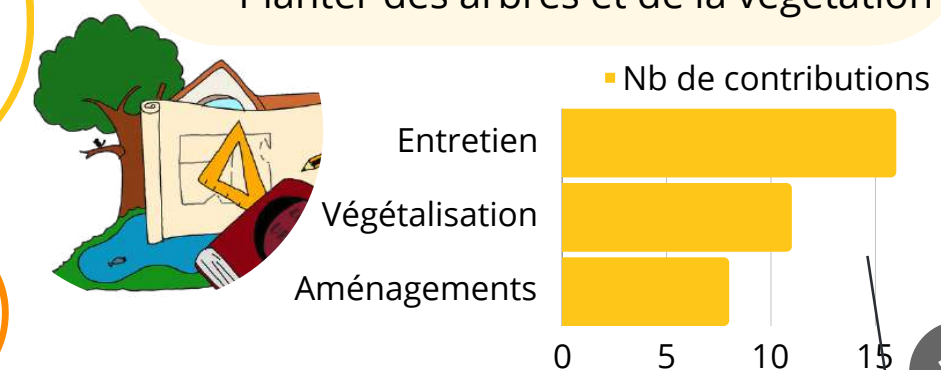
- Créer des espaces de jeux/sports pour les enfants et adolescents : un city stade, un parc de jeux, des terrains de sport...
- Mettre plus de poubelles dans l'espace public et faciliter le tri.
- Mettre plus de bancs et tables.
- Mettre en place un éclairage public économe et performant.
- Valoriser les locaux libérés par Intermarché avec un équipement.



Des espaces verts (36 contributions)

10%

- Désherber les trottoirs
- Planter des arbres et de la végétation



Une aire de jeux plus adaptée aux petits

Ajout bennes à déchets verts ou prévoir plus de ramassages

Lieux de rencontres pour enfant et ado

La communication autre que celle faite sur internet. Pensez aux personnes âgées sans internet

Surveiller de plus près les incivilités

Les messages qui comptent...

Que souhaiteriez vous dire à vos agent.es, élu.es ?

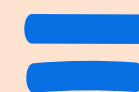
127

foyers ont écrit aux élu.es et agent.es en répondant aux questions des accroches portes



8

personnes ont écrit des remerciements et commentaires à leurs élu.es et agent.es dans le camping car



189

messages récoltés

Retours Positifs

53%

99 messages

Appréciation pour le travail des agents municipaux, en particulier pour l'entretien, le fleurissement et la propreté de la commune.

Reconnaissance envers la police municipale pour sa présence et son efficacité.

Remerciements aux élus pour leur engagement et leur dévouement.

Satisfaction concernant la communication, notamment à travers les réseaux sociaux.

Encouragement à la modernisation de la commune, notamment en installant la fibre et en organisant plus d'animations.

Suggestions et encouragements

27%

51 messages

Encouragement à maintenir la dynamique actuelle et à poursuivre les efforts.

Appels à la création de plus de parcs et à la modernisation de la commune.

Demandes de sécurité accrue, y compris l'installation de caméras et la mise aux normes des ralentisseurs.

Besoin d'informations sur les aides, en particulier pour la rénovation et les aides énergétiques.

Appels à une gestion plus transparente, notamment lorsqu'il s'agit d'autorisations de travaux.

Remerciements généraux : 5 messages

Encouragements à l'unité et à la collaboration : 4 messages

Préoccupations et demandes

15%

29 messages

Préoccupation concernant les moustiques et le besoin de mesures pour les éradiquer.

Demandes de plus de communication et de réunions pour discuter des problèmes de la commune.

Besoin de réévaluer les horaires de la mairie pour les rendre plus accessibles aux personnes qui travaillent.

Demandes de plus de parcs, de coupe d'arbres envahissants, et de nettoyage des rues.

Préoccupations concernant les autorisations de travaux et la nécessité de se déplacer pour évaluer les problèmes de voisinage.

Mécontentement

5%

10 messages

Critiques envers l'opposition jugée improductive.

Insatisfaction à l'égard de la réactivité de la mairie à certaines demandes, en particulier concernant les moustiques.

Appels à moins de dépenses de fonctionnement en raison de la taxe foncière élevée.

Approche sensible de la résidence

Nos observations : ce que nous avons...

La collecte d'informations se fait également de manière sensible : nous avons vécu et parcouru la commune (à pieds, en fauteuil roulant, à vélos, en bus et en voiture) durant les 15 jours de résidence, à travers nos sens.

Ce que nous avons vu, entendu, goûté, senti et ressenti, vient compléter les données récoltées.



• VU

- Beaucoup de passages sur la place du 1er mai.
- Beaucoup de gens à pied sur la commune, quelques personnes en vélos.
- Des personnes qui se déplacent sur la route plutôt que sur les trottoirs (ces derniers étant inexistant, non adaptés PMR ou avec des voitures dessus).



• ENTENDU

- Les bruits de l'usine Solvay.
- Plusieurs passages de véhicules deux roues bruyants, y compris la nuit.
- Des dizaines de témoignages sur la ville de Damparis.



• SENTI

- Les feuilles et la forêt en parcourant le sentier santé de la commune.
- Une odeur de chlore dans certains quartiers de la commune.



• GOÛTÉ

- Des produits locaux de la ferme du Creux-Vincent.
- Le pain et les viennoiseries de la boulangerie Boubaya.
- Les bons petits plats du Belvoye.
- Les pizzas de Steph.



• RESSENTI

- Un bon accueil de la majorité des Damparisiens, et beaucoup de frustration chez d'autres.
- De l'humidité et du froid, avec très peu d'espaces abrités extérieurs disponibles et pas de lieu d'accueil convivial pour se retrouver en intérieur.



Surprise !



On n'oublie la voix de personne

Et si c'était à refaire ?



ON N'OUBLIE LA VOIX DE PERSONNE

Lors de cette résidence, nous avons fait de notre mieux pour proposer et mener des actions selon les besoins exprimés par les habitant·e·s, les agent·e·s, les élus·e·s, en fonction du contexte et de la disponibilité de chacun·e, tout en restant le plus en cohérence possible avec le cadre de notre intervention. Pas simple !

Nous sommes donc conscient·es que nous n'avons pas pu tout réaliser comme imaginé, et que des sujets restent à adresser ensemble.

- **Le lien à faire avec les suites de l'IDD :** observer et soutenir cet évènement nous a notamment permis de mieux comprendre la démarche menée avec Auxillia.

- Quelques **demandes et attentes liées au formulaire** pré-résidence à prendre en compte.

- **Le lien avec les acteurs locaux :** si des échanges par téléphone nous ont permis de créer un premier contact, nous les avons trop peu rencontrés sur place.



Nous avons BIEN entendu



- **Des messages précis de la part des habitant·es** ont été adressés aux agent·es et élu·es.

- **le sujet des consommations et dépenses énergétiques**, qui a donné lieu à un atelier collectif et dont les suites restent à mettre en oeuvre.

- **Un ajustement de notre approche :** des conversations informelles ont permis de comprendre l'historique et le contexte local, les dynamiques du territoire et celles relationnelles. Tout cela nous a amené à vouloir ajuster notre accompagnement.

ON N'OUBLIE LA VOIX DE PERSONNE...

Nous...

- Proposerions une résidence en deux temps plutôt qu'un seul.
- Prendrions un temps préalable de terrain pour rencontrer des acteurs locaux.
- Mettrions en place la Newsletter de la résidence avant notre arrivée pour communiquer plus visiblement.
- Nous prendrions rendez-vous avec plus de personnes ayant répondu au formulaire.
-

ET SI C'ÉTAIT À REFAIRE...

La suite en ateliers

Intentions globales des
3 ateliers





Intentions des ateliers 2024 : Damparis en mouvement

Lien à faire avec la
boussole politique (= plan
d'actions prioritaires de la
mairie pour fin de mandat)
et projet d'administration

ATELIER "de la récolte aux solutions"

Identifier nos envies communes et
imaginer un futur en commun

Intentions

- Revisiter la récolte suite à la résidence et à l'événement Imaginons Damparis Demain (IDD)
- Revoir les besoins et envies non traités
- Esquisser un futur désirable pour la commune

Janvier

ATELIER "des solutions au plan d'action"

Partir de nos rêves pour construire des
actions concrètes pour notre territoire !

Intentions

- Coconstruire des solutions aux besoins/envies
- Identifier et aboutir à une liste d'actions et/ou des projets désirables à déployer

Février

ATELIER "lancement de projets"

S'organiser autour d'un projet, programmer les
actions et un temps de retour collectif

Intentions

- Utiliser les outils acquis pendant la résidence pour construire des temps de travail en intelligence collective et favoriser une posture de coopération
- Célébrer chaque petite victoire

Mars

N'oublions pas d'y
injecter et d'utiliser
toute la matière riche
de la Résidence !



RÉSIDENCE

S: LUCRACY

MERCI À VOUS POUR VOTRE ACCUEIL & VOTRE CONFIANCE !

Et à toutes les personnes qui nous ont ouvert leur porte et qui sont venus se confier à nous, nous partager et raconter leurs histoires de vie et surtout nous avoir ouvert, leurs ressentis, leurs rêves, leurs envies...

RDV AUX ATELIERS 2024 !

DAMPARIS

RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

anct
agence nationale
de la cohésion
des territoires

S: LUCRACY

